



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.M. van Gelooven

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake compensatie

DATUM
27 november 2024
Verzonden: 28-11-2024

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
W (Wim) Nieuwenhuis

TELEFOONNUMMER
06 46 04 78 39

ONZE REFERENTIE
2024.03637

E-MAILADRES
Wim.Nieuwenhuis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Heeft het college kennisgenomen van het bovenstaande beschreven probleem, de fout in het systeem waardoor inwoners onterecht gekort worden op regelingen? Zo ja, wat werd er in de tussentijd gedaan om het op te lossen voor mogelijke slachtoffers in onze stad? Zo nee, waarom niet? Gaat u dan alsnog en zo spoedig mogelijk actie ondernemen om het probleem in kaart en brengen?

Antwoord 1:

De beschreven problematiek is ons bekend. We staan hierover sinds geruime tijd in contact met ondersteunende organisaties in instellingen zoals VNG, Stimulansz, en met het ministerie. Uit eerder door deze partijen aangeleverde informatie bleek dat er nog veel onduidelijkheid bestond over de doelgroep en wijze van aanpak. Recentelijk hebben wij een lijst van gedupeerden ontvangen van het Inlichtingenbureau (IB, het informatieknoppunt van gemeenten, voor het delen van informatie tussen organisaties onderling). Ook hebben we recentelijk de aangepaste handreiking van Stimulansz ontvangen. Inmiddels is duidelijk dat compensatie via de individuele bijzondere bijstand van de participatiewet kan plaatsvinden.

Op dit moment zijn we bezig met de inrichting van het proces zodat in het eerste kwartaal van 2025 kan worden gestart met de benadering van inwoners die mogelijk in aanmerking komen voor een compensatie (en ondersteuning). Dit vergt nog enig werk gezien de complexiteit van de materie. We willen daarbij voorkomen dat inwoners niet de juiste compensatie/ondersteuning ontvangen.

Zodra de implementatie van het proces heeft plaatsgevonden en we daadwerkelijk starten met het benaderen van gedupeerden zullen we uw raad nader informeren.

Schriftelijke vragen



DATUM
27 november 2024

Vraag 2:

Zijn er in Maastricht gedupeerden van de overheidsfout en hoeveel mensen hebben we dan in beeld?

Antwoord 2:

Momenteel hebben we voor de gemeente Maastricht 51 potentieel gedupeerden in beeld.

Vraag 3:

Is het college het met de SP eens dat deze mensen zo snel als mogelijk gecompenseerd en geholpen dienen te worden als dat nog niet gebeurd is in de tussentijd?

Antwoord 3:

Daar zijn wij het mee eens.

Vraag 4:

Denkt u dat er nog meer mensen in de problemen zijn gekomen die niet op de radar staan? Kunt u een inschatting maken van het aantal en hoe denkt u deze groep alsnog te bereiken?

Antwoord 4:

De verwachting is dat we het merendeel van de gedupeerden in beeld hebben, maar we kunnen niet uitsluiten dat er gedupeerden zijn die we nog niet op de radar hebben. Dit komt omdat we werken met gegevens van de Belastingdienst. Deze gegevens zijn minstens 1 jaar oud. Er kunnen dus gedupeerden zijn die wij op dit moment niet in beeld hebben, maar die in de komende tijd alsnog bij ons op de radar komen. Bovendien doen we een extra check in onze eigen systemen op mogelijke gedupeerden. Het is immers goed mogelijk dat gedupeerden op enig moment gebruik hebben gemaakt van onze gemeentelijke diensten.

Vraag 5:

Heeft u contact gelegd met potentiële gedupeerden om e.e.a. te adresseren en mogelijk op te lossen? Heeft u actief geprobeerd gedupeerde mensen op te sporen en te helpen?

Antwoord 5:

Op dit moment is er nog geen contact gelegd met potentiële gedupeerden uit het lijstwerk. Inwoners die zich op eigen initiatief melden voor ondersteuning worden wel al geholpen. Inmiddels is wel al contact gelegd met de omliggende grote gemeenten om te bezien of een gezamenlijke aanpak mogelijk is. In elk geval zullen wij in het eerste kwartaal van 2025 starten met de benadering van inwoners die mogelijk in aanmerking komen voor een compensatie (en ondersteuning).

Vraag 6:

Heeft het college gebruik gemaakt van de aangeboden hulp van het rijk en de belastingdienst, zo ja heeft dat geleid tot opsporing van slachtoffers en werden die adequaat geholpen in de tussentijd?

Antwoord 6:

Ja, we hebben gebruik gemaakt van alle aangeboden hulp(middelen), zoals gegevens van de Belastingdienst. Omdat nog niet volledig duidelijk was wie tot de doelgroep behoort en wat de juiste compensatie is hebben we inwoners nog niet proactief benaderd. Als aangegeven willen we dit in het eerste kwartaal van 2025 gaan opstarten.



DATUM
27 november 2024

Vraag 7:

Heeft het college er alles aan gedaan om mensen via communicatie, pers en persoonlijke berichten en partners in het veld, op de hoogte te stellen van een mogelijke overheidsfout die hersteld zou kunnen worden? Kan het college ons aangeven wat er precies op het gebied van communicatie heeft plaatsgevonden? Wat was het concrete resultaat?

Antwoord 7:

Op dit moment heeft er nog geen specifieke communicatie plaatsgevonden richting inwoners, omdat veel zaken nog onduidelijk waren en de aanpak nog een nadere uitwerking behoeft. We willen daarbij voorkomen dat we verkeerde verwachtingen wekken bij potentieel gedupeerden. Ook willen we voorkomen dat inwoners, vanwege miscommunicatie vanuit de gemeente, denken tot de doelgroep te behoren, en daarmee recht te hebben op compensatie.

Vraag 8:

Heeft het college contact met andere relevante organisaties die een oplossende of signalerende rol zouden kunnen spelen in dit dossier?

Antwoord 8:

Zoals benoemd hebben we gebruik gemaakt van gegevens van het Inlichtingenbureau (IB), en de expertise van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en Stimulansz. Ook staan we in contact met de omliggende grotere gemeenten (Sittard-Geleen, Heerlen, Roermond en Venlo) en hebben we voortdurend contact met onze ketenpartners in het veld.

Vraag 9:

Op welke wijze is het college van plan deze inwoners te compenseren?

Antwoord 9:

Het rijk heeft voor de jaren 2023 t/m 2028 extra budget beschikbaar gesteld, als aanvulling op het budget Bijzondere Bijstand. De financiële ondersteuning zal dus plaatsvinden via de individuele Bijzondere Bijstand. Of dit budget toereikend is zal nog moeten blijken. Verdere ondersteuning vindt plaats via onze reguliere dienstverlening.



DATUM
27 november 2024

Vraag 10:

Hoe gaat het college om met eventueel ontstane schulden door de fout die is gemaakt door de overheid?

Antwoord 10:

Wij kijken enerzijds naar herstel door compensatie van toekomstige schade, voor zolang de situatie nog voortduurt. Anderzijds kijken we naar compensatie van reeds geleden schade, voor zover dit mogelijk is binnen de Bijzondere Bijstand. Verder zal de gehele situatie van de gedupeerde in ogenschouw genomen worden, en waar nodig zal naar aanvullende ondersteuning gekeken worden. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de verschillende vormen van schuldhulpverlening. Hierbij geldt telkens het maatwerkprincipe.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Alain Garnier
Wethouder Sociale zaken, Gezondheid, Arbeidsmarktbeleid en Vastgoed

Schriftelijke vragen